

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУДО

«ДДК «Ровесник» г. Челябинска»

Дергунова Н.С.

Приказ № 120 от «25» августа 2020 г.



ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ
МБУДО «ДДК «Ровесник» г. Челябинска»
(объекта социальной инфраструктуры)
для инвалидов и предоставляемых услуг

г. Челябинск

1. Общие сведения об объекте

- 1.1. Наименование (вид) объекта здание Муниципального учреждения дополнительного образования «Дома детской культуры «Ровесник» города Челябинска»
- 1.2. Адрес объекта 454071, г. Челябинск, ул. Комарова, дом 114
- 1.3. Сведения о размещении объекта: отдельно стоящее здание 2 этажа, 1101,5 кв.м
наличие прилегающего земельного участка (да, нет): нет
- 1.4. Год постройки здания 1981, последнего капитального ремонта нет.
- 1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: текущего 2020 капитального нет
- 1.6. Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование – согласно Уставу, краткое наименование) Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детской культуры «Ровесник» города Челябинска»
- 1.7. Юридический адрес организации (учреждения) 454071, г. Челябинск, ул. Комарова, дом 114
- 1.8. Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность) оперативное управление.
- 1.9. Форма собственности государственная.
- 1.10. Территориальная принадлежность муниципальная.
- 1.11. Вышестоящая организация Комитет по делам образования города Челябинска,
- 1.12. Адрес вышестоящей организации, другие координаты 454080, г. Челябинск, ул. Володарского, д. 14

2. Характеристика деятельности организации на объекте (по обслуживанию населения)

- 2.1. Сфера деятельности дополнительное образование.
- 2.2. Виды оказываемых услуг предоставление общеобразовательных услуг
- 2.3. Форма оказания услуг: (на объекте, с длительным пребыванием, в т.ч. проживанием, на дому, дистанционно) на объекте и дистанционно
- 2.4. Категории обслуживаемого населения по возрасту: дети в возрасте, преимущественно, 5-18 лет
- 2.5. Категории обслуживаемых инвалидов: нет
- 2.6. Плановая мощность: посещаемость (количество обслуживаемых в день), вместимость, пропускная способность 200 детей, 15 сотрудников.

3. Состояние доступности объекта

- 3.1. Путь следования к объекту пассажирским транспортом (описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту общественный транспорт, остановки «ДДК Ровесник», «Сад Победы»)
- 3.2. Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:
 - 3.2.1 Расстояние до объекта от остановки транспорта 127 м.
 - 3.2.2 Время движения (пешком) 4-5 минут
 - 3.2.3 Наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет), да
 - 3.2.4 Перекрестки: регулируемые, со звуковой сигнализацией;
 - 3.2.5 Информация на пути следования к объекту: нет;
 - 3.2.6 Перепады высоты на пути: нет
Их обустройство для инвалидов на коляске: нет

3.3 Организация доступности объекта для инвалидов – форма обслуживания*

№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания)*
1.	Все категории инвалидов и МГН <i>в том числе инвалиды:</i>	«ВНД»
2	передвигающиеся на креслах-колясках	«ВНД»
3	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	«ВНД»
4	с нарушениями зрения	«ВНД»
5	с нарушениями слуха	«ВНД»
6	с нарушениями умственного развития	«ВНД»

* - указывается один из вариантов: «А» доступность всех зон и помещений - универсальная, «Б» доступны специально выделенные участки и помещения, «ДУ» доступность условная: дополнительная помощь сотрудника, услуги на дому, дистанционно, «ВНД» не организована доступность.

3.4 Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов**
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДПВ
2	Вход (входы) в здание	ДПВ
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ВНД
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ДУ
5	Санитарно-гигиенические помещения	ВНД
6	Система информации и связи (на всех зонах)	ВНД
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	ДПВ

** Указывается: **ДП-В** - доступно полностью всем; **ДП-И** (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); **ДЧ-В** - доступно частично всем; **ДЧ-И** (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); **ДУ** - доступно условно, **ВНД** – временно недоступно

3.5. Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта

№ п/п	Основные показатели доступности для инвалидов объекта	Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта
1	выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов	нет
2	сменные кресла-коляски	нет
3	адаптированные лифты	нет
4	поручни	частично
5	пандусы	частично
6	подъемные платформы (аппарели)	нет

7	раздвижные двери	нет
8	доступные входные группы	частично
9	доступные санитарно-гигиенические помещения	нет
10	достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок	частично
11	надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения	нет
12	дублирование необходимой для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	нет
13	дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации зрительной информацией	нет
14	иные	

3.6. Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов предоставляемых услуг

№ п/п	Основные показатели доступности для инвалидов предоставляемой услуги	Оценка состояния и имеющихся недостатков обеспечения условий доступности для инвалидов предоставляемой услуги
1.	наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	нет
2.	обеспечение инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе оформлении необходимых для получения услуги документов о совершении ими других необходимых для получения услуги действий	частично
3.	проведение инструктирования или обучения сотрудников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг	да
4.	наличие работников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание инвалидам помощи при предоставлении им услуг	да
5.	предоставление услуги с сопровождением инвалида по территории объекта организации	частично
6.	предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика	нет
7.	соответствие транспортных средств, используемых для предоставления услуг населению, требованиям их	отсутствуют

	доступности для инвалидов	
8.	обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	да
9.	наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры	нет
	адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением (слабовидящих)	да
10.	обеспечение предоставления услуг тьютора	нет

Итоговое заключение комиссии о состоянии доступности ОСИ: доступно частично всем

4. Управленческое решение

4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта

№ п /п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)*	Сроки
1	Вход (входы) в здание	Не нуждается	-
2	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	индивидуальное решение с ТСР	-
3	Санитарно-гигиенические помещения	индивидуальное решение с ТСР	-
4	Система информации на объекте (на всех зонах)	индивидуальное решение с ТСР	-
5	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	индивидуальное решение с ТСР	-

*- указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

4.2. Период проведения работ по мере поступления финансовых средств, в рамках исполнения плана работы учреждения.
(указывается наименование документа: программы, плана)

4.3. Результат (по состоянию доступности) после выполнения работ по адаптации частично доступно.

Оценка результата исполнения программы, плана (по состоянию доступности) удовлетворительно.

4.4. Для принятия решения требуется, не требуется (нужное подчеркнуть):

Согласование _____

Имеется заключение уполномоченной организации о состоянии доступности объекта (наименование документа и выдавшей его организации, дата), нет

4.5. Информация размещена (обновлена) на Карте доступности субъекта РФ дата **2018 г.** сайт ДДК, сайт 2ГИС, группа ВК
(наименование сайта, портала)

5. Особые отметки

Паспорт сформирован на основании:

1. Акта обследования объекта: № акта 01 от «21» августа 2020 г.
2. Приложения к акту обследования №1-4
3. Решения Комиссии МБУДО «ДДК «Ровесник» г. Челябинска» от «21» августа 2020 г.

АКТ ОБСЛЕДОВАНИЯ
объекта социальной инфраструктуры
К ПАСПОРТУ ДОСТУПНОСТИ
МБУДО «ДДК «Ровесник» г. Челябинска

г. Челябинск

«21» августа 2020 г.

1. Общие сведения об объекте

- 1.1. Наименование (вид) объекта – учреждение дополнительного образования
1.2. Адрес объекта 454071, г. Челябинск, ул. Комарова, дом 114
1.3. Сведения о размещении объекта
- отдельно стоящее здание 2 этажа, 1101,5 кв.м.
- наличие прилегающего земельного участка (да, нет); нет.
1.4. Год постройки здания 1981 г., последнего капитального ремонта не было
1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: текущего да, капитального нет
1.6. Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование – согласно Уставу, краткое наименование) Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детской культуры «Ровесник» города Челябинска»
1.7. Юридический адрес организации (учреждения) 454071, г. Челябинск, ул. Комарова, дом 114

2. Характеристика деятельности организации на объекте

- 2.1. Сфера деятельности (здравоохранение, образование, социальная защита, физическая культура и спорт, культура, связь и информация, транспорт, жилой фонд, потребительский рынок и сфера услуг, другое) дополнительное образование,
2.2. Виды оказываемых услуг предоставление общеобразовательных услуг
2.3. Форма оказания услуг: (на объекте, с длительным пребыванием, в т.ч. проживанием, на дому, дистанционно) на объекте
2.4. Категории обслуживаемого населения по возрасту: (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории) дети в возрасте, преимущественно, 5-18 лет
2.5. Категории обслуживаемых инвалидов: нет
2.6. Плановая мощность: посещаемость (количество обслуживаемых в день), вместимость, пропускная способность 200 детей, 15 сотрудников.
2.7. Участие в исполнении ИПР инвалида, ребенка-инвалида (да, нет) нет

3. Состояние доступности объекта

- 3.1. Путь следования к объекту пассажирским транспортом (описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту общественный транспорт, остановки «ДДК Ровесник», «Сад Победы».
3.2. Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:
3.2.1 Расстояние до объекта от остановки транспорта 127 м.
3.2.2 Время движения (пешком) 4-5 минут
3.2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет) да
3.2.4 Перекрестки: регулируемые, со звуковой сигнализацией;
3.2.5 Информация на пути следования к объекту: нет;
3.2.6 Перепады высоты на пути: нет
Их обустройство для инвалидов на коляске: нет
3.3. Организация доступности объекта для инвалидов – форма обслуживания

№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания)*
-------	-------------------------------------	---

1.	Все категории инвалидов и МГН	ВНД
	<i>в том числе инвалиды:</i>	
2	передвигающиеся на креслах-колясках	ВНД
3	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	ВНД
4	с нарушениями зрения	ВНД
5	с нарушениями слуха	ДУ
6	с нарушениями умственного развития	ВНД

* - указывается один из вариантов: «А», «Б», «ДУ», «ВНД»

3.4. Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов**
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДПВ
2	Вход (входы) в здание	ДПВ
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ВНД
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ДУ
5	Санитарно-гигиенические помещения	ВНД
6	Система информации и связи (на всех зонах)	ВНД
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	ДПВ

** Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно

3.5. Итоговое заключение комиссии о состоянии доступности ОСИ: Доступно частично всем

4. Управленческое решение

4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта:

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы)*
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	<i>индивидуальное решение с ТСП</i>
2	Вход (входы) в здание	<i>Текущий ремонт</i>
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	<i>Текущий ремонт</i>
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	<i>Текущий ремонт</i>
5	Санитарно-гигиенические помещения	<i>индивидуальное решение с ТСП</i>
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	<i>индивидуальное решение с ТСП</i>
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	<i>индивидуальное решение с ТСП</i>
8.	Все зоны и участки	<i>индивидуальное решение с ТСП</i>

*- указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

4.2. Период проведения работ _____ по мере поступления денежных средств
в рамках исполнения _____ плана
(указывается наименование документа: программы, плана)

4.3 Ожидаемый результат (по состоянию доступности) после выполнения работ по адаптации ДЧ

Оценка результата исполнения программы, плана (по состоянию доступности) удовлетворительно

4.4. Для принятия решения требуется, не требуется (нужное подчеркнуть):

4.4.1. согласование на Комиссии _____
(наименование Комиссии по координации деятельности в сфере обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других МГН)

4.4.2. согласование работ с надзорными органами (в сфере проектирования и строительства, архитектуры, охраны памятников, другое - указать) _____

4.4.3. техническая экспертиза; разработка проектно-сметной документации _____;

4.4.4. согласование с вышестоящей организацией (собственником объекта) _____;

4.4.5. согласование с общественными организациями инвалидов _____;

4.4.6. другое _____.

Имеется заключение уполномоченной организации о состоянии доступности объекта (наименование документа и выдавшей его организации, дата), нет

5. Особые отметки

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Результаты обследования:

1. Входа (входов) в здание на _____ 1 _____ л.
2. Путей движения в здании на _____ 1 _____ л.
3. Санитарно-гигиенических помещений на _____ 1 _____ л.
4. Системы информации (и связи) на объекте на _____ 1 _____ л.
5. Результаты фотофиксации на объекте _____ л.
6. поэтажные планы _____ л.

Другое (в том числе дополнительная информация о путях движения к объекту)

Председатель
комиссии

Директор Дергунова Н.С.
(Должность, Ф.И.О.)

(Подпись)

Члены комиссии

Зам. Директора по АХР Еремина М.Н.
(Должность, Ф.И.О.)

(Подпись)

Зам директора по УВР Розанова Н.В.
(Должность, Ф.И.О.)

(Подпись)

Специалист по охране труда Соломко Н.В.
(Должность, Ф.И.О.)

(Подпись)

В том числе:

представители общественных
организаций инвалидов

(Должность, Ф.И.О.)

(Подпись)

(Должность, Ф.И.О.)

(Подпись)

I. Результаты обследования:

1. Входа (входов) в здание

МБУДО «ДДК «Ровесник» г. Челябинска»,
454070, г. Челябинск, ул. Комарова, д. 114.
(наименование объекта, адрес)

N п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/нет	N на плане	N фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
1	Лестница (наружная)	есть	-	-	-	-	-	-
2	Пандус (наружный)	есть	-	-	-	-	-	-
3	Входная площадка (перед дверью)	есть	-	-	-	-	-	-
4	Дверь (входная)	есть	-	-	-	-	-	-
5	Тамбур	есть	-	-	-	-	-	-
	ОБЩИЕ требования к зоне							

II. Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы) к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		на плане	N фото	
Вход в здание	ДП-В			Не нуждается

<*> Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно.

<***> Указывается один из вариантов: не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания.

I. Результаты обследования:

2. Пути (путей) движения внутри здания
(в т.ч. путей эвакуации)

МБУДО «ДДК «Ровесник» г. Челябинска»,
454070, г. Челябинск, ул. Комарова, д. 114.
(наименование объекта, адрес)

N п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/нет	на плане	N фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
1	Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)	есть	-	-	-	-	-	-
2	Лестница (внутри здания)	есть	-	-	-	-	-	-
3	Пандус (внутри здания)	нет	-	-	-	-	-	-
4	Лифт пассажирский (или подъемник)	нет	-	-	-	-	-	-
5	Дверь	есть	-	-	-	-	-	-
6	Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)	есть	-	-	-	-	-	-
	ОБЩИЕ требования к зоне							

II. Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы) к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		N на плане	N фото	
Пути (путей) движения внутри здания (в т.ч. путей эвакуации)	ДЧ-И (К, О)			Технические решения невозможны

<*> Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно.

<***> Указывается один из вариантов: не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСР; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания.

Комментарий к заключению: _____

I. Результаты обследования:

**3. Санитарно-гигиенических помещений
МБУДО «ДДК «Ровесник» г. Челябинска»,
454070, г. Челябинск, ул. Комарова, д. 114.
(наименование объекта, адрес)**

N п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/нет	N на плане	N фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
1	Туалетная комната	есть	-	-	-	-	-	-
2	Душевая/ванная комната	нет	-	-	-	-	-	-
3	Бытовая комната (гардеробная)	есть	-	-	-	-	-	-
4	Кухня	есть	-	-	-	-	-	-
	ОБЩИЕ требования к зоне							

II. Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности <*> (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы) <***> к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		N на плане	N фото	
Санитарно-гигиенических помещений	ДЧ-В			технические решения невозможны

<*> Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно.

<***> Указывается один из вариантов: не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСП; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания.

Комментарий к заключению: _____

I. Результаты обследования:

4. Системы информации на объекте
МБУДО «ДДК «Ровесник» г. Челябинска»,
454070, г. Челябинск, ул. Комарова, д. 114.
(наименование объекта, адрес)

N п/п	Наименование функционально-планировочного элемента	Наличие элемента			Выявленные нарушения и замечания		Работы по адаптации объектов	
		есть/нет	N на плане	N фото	Содержание	Значимо для инвалида (категория)	Содержание	Виды работ
1	Визуальные средства	нет	-	-	-	-	-	-
2	Акустические средства (система пожарной сигнализации)	есть	-	-	-	-	-	-
3	Звукоусилительная аппаратура	нет	-	-	-	-	-	-
4	Тактильные средства	нет	-	-	-	-	-	-
	ОБЩИЕ требования к зоне							

II. Заключение по зоне:

Наименование структурно-функциональной зоны	Состояние доступности <*> (к пункту 3.4 Акта обследования ОСИ)	Приложение		Рекомендации по адаптации (вид работы) <***> к пункту 4.1 Акта обследования ОСИ
		N на плане	N фото	
Система информации на объекте	ДЧ-В			Индивидуальное решение с ТСП

<*> Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно.

<***> Указывается один из вариантов: не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСП; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания.

Комментарий к заключению: _____